

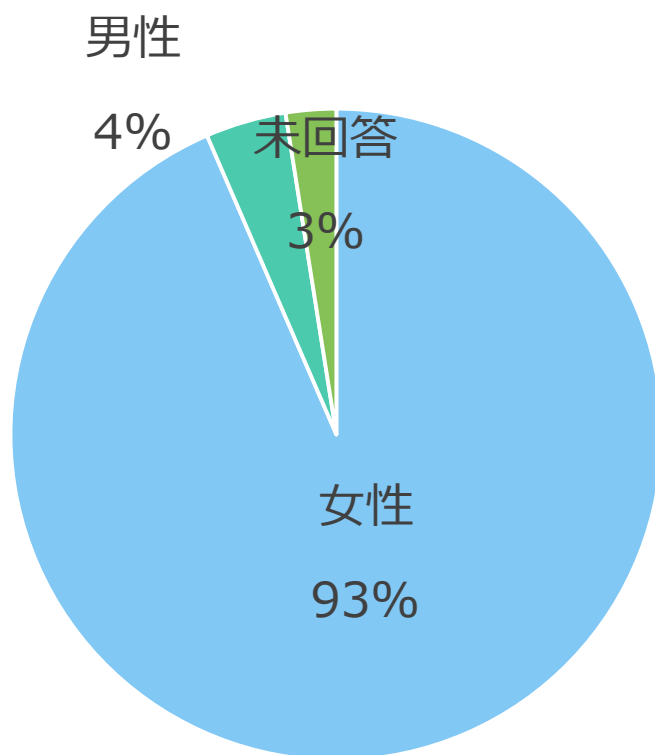
とっとの芽利用者アンケート 集計報告

2018.11月調査

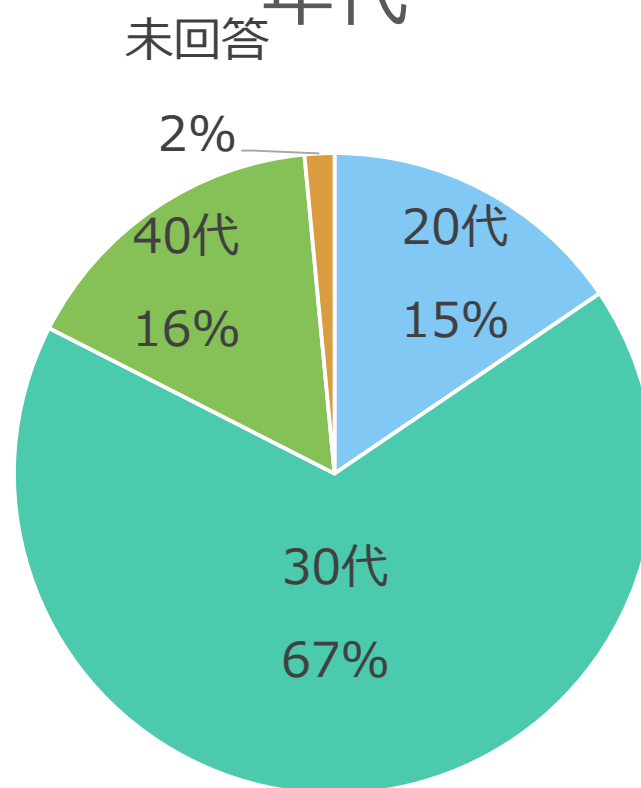
対象：ひろば利用者200名



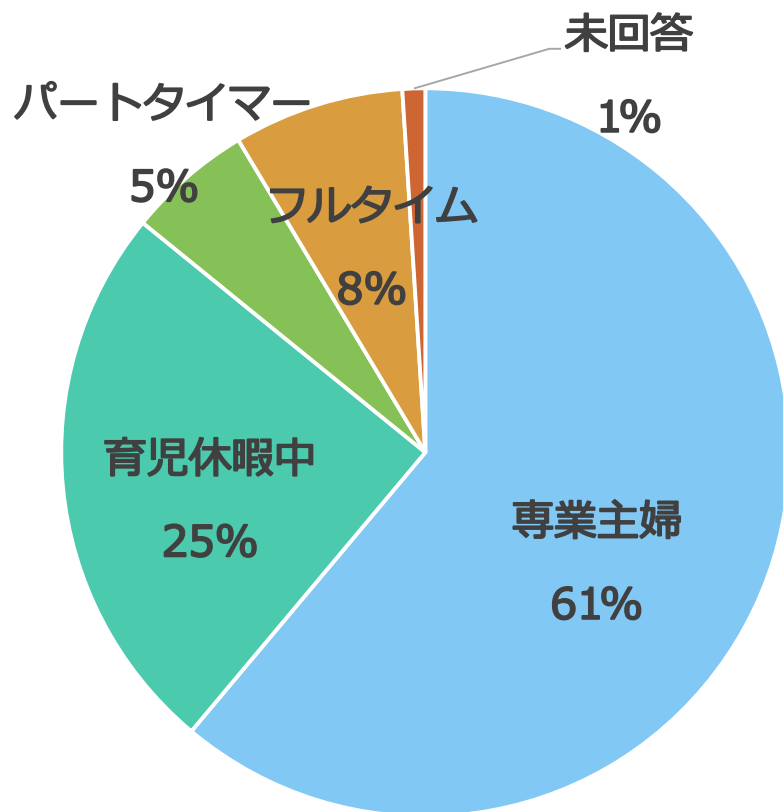
性別



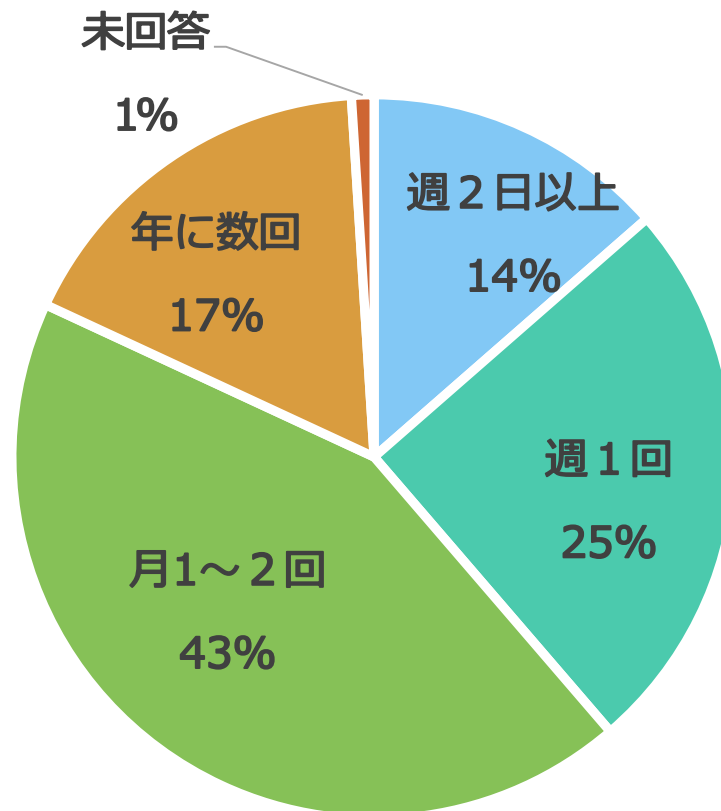
年代



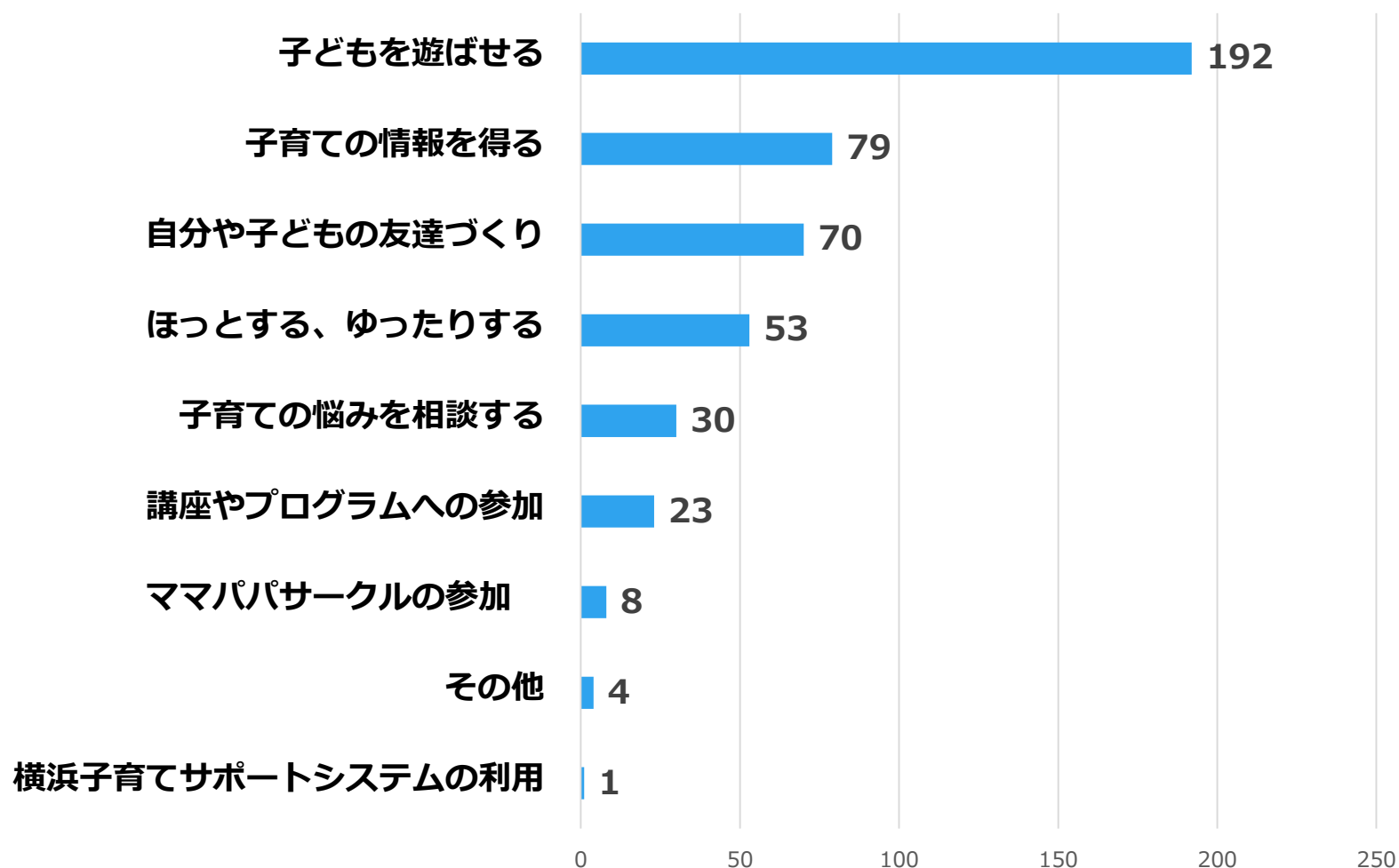
ママのライフスタイル



利用頻度



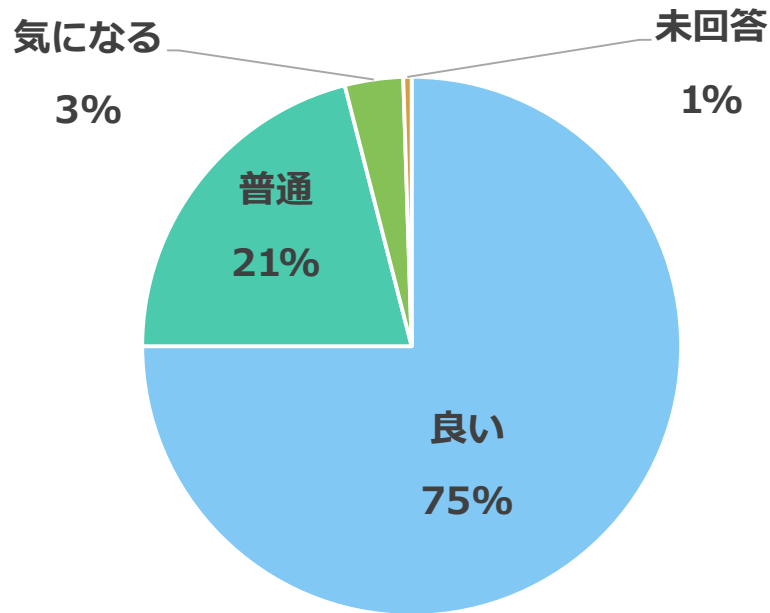
とっとの芽を利用する目的



その他

子どもを集団に慣れさせるため、リユースの会、ちょきっとママ、雨の日や暑い時

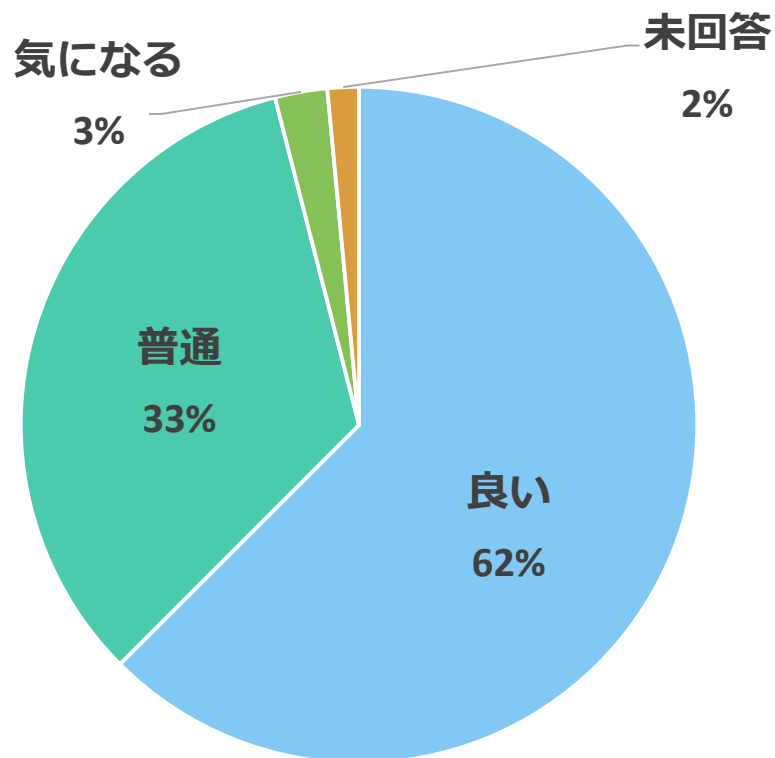
①ひろばの安全面・衛生面



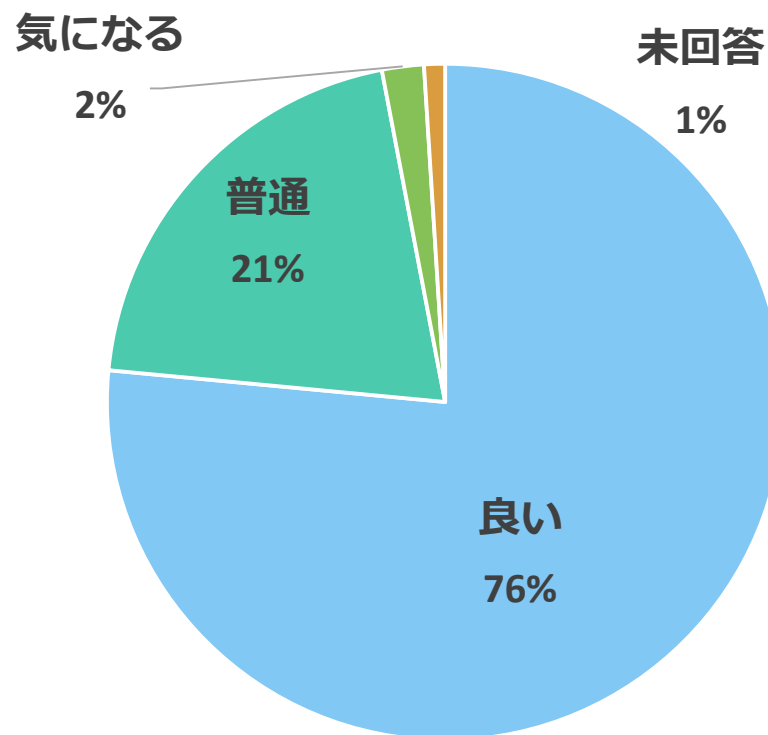
①ひろばの安全面・衛生面で気になるところ

- ・ たたみがペタペタする
- ・ おもちゃが臭いときがある
- ・ おもちゃの消毒はどのようにされているのか。
口をつけることにより虫歯がうつるのではないか
- ・ おむつ交換スペースに扉がないため、ハイハイで赤ちゃんが入ってしまう。
トイレ前なのでノロウィルスなど衛生面が心配
- ・ おもちゃが汚い

②子育ての相談しやすさ



③スタッフへの話しかけやすさ

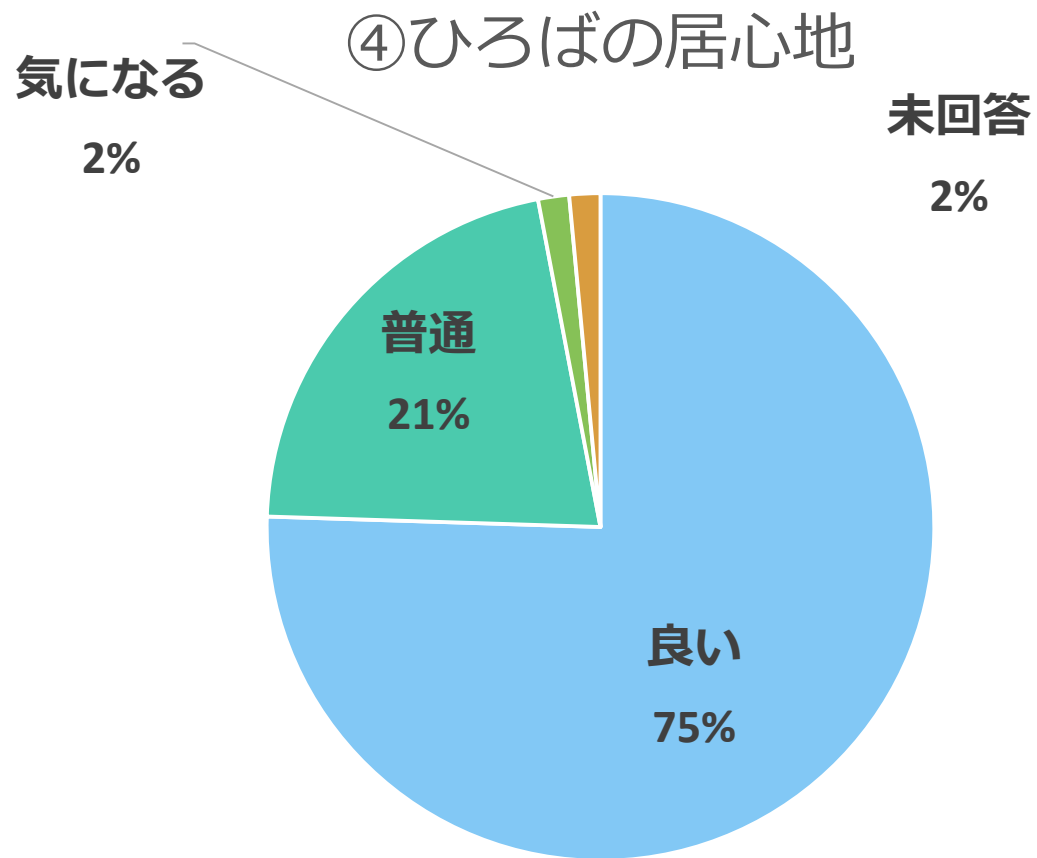


②子育ての相談しやすさで気になること

- ・ 誰に相談すればいいのか...
- ・ 人による
- ・ どう話しかけたらいいかわからない

③スタッフへの話しかけやすさで気になること

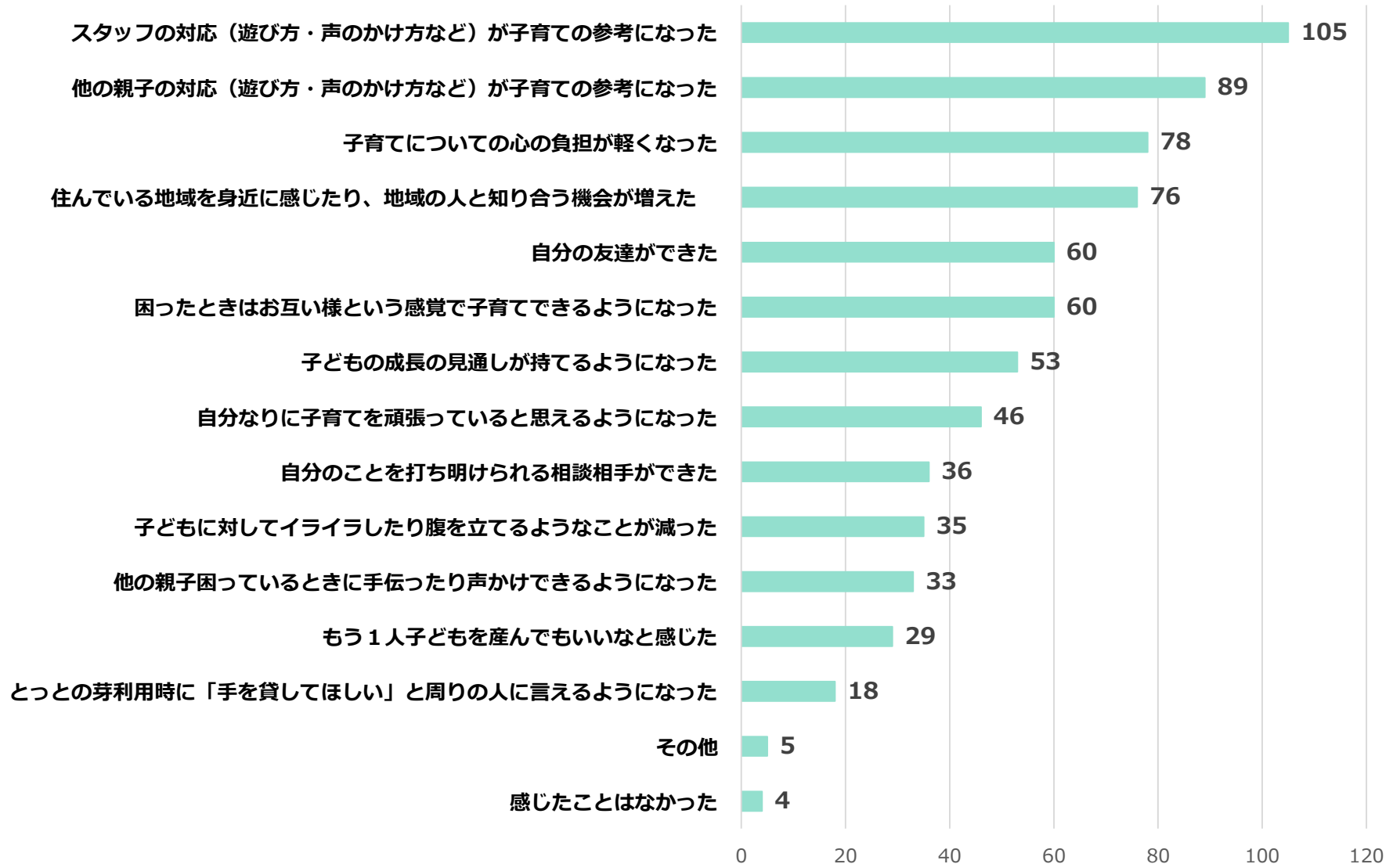
- ・ 忙しそうで話しづらい
- ・ 人による



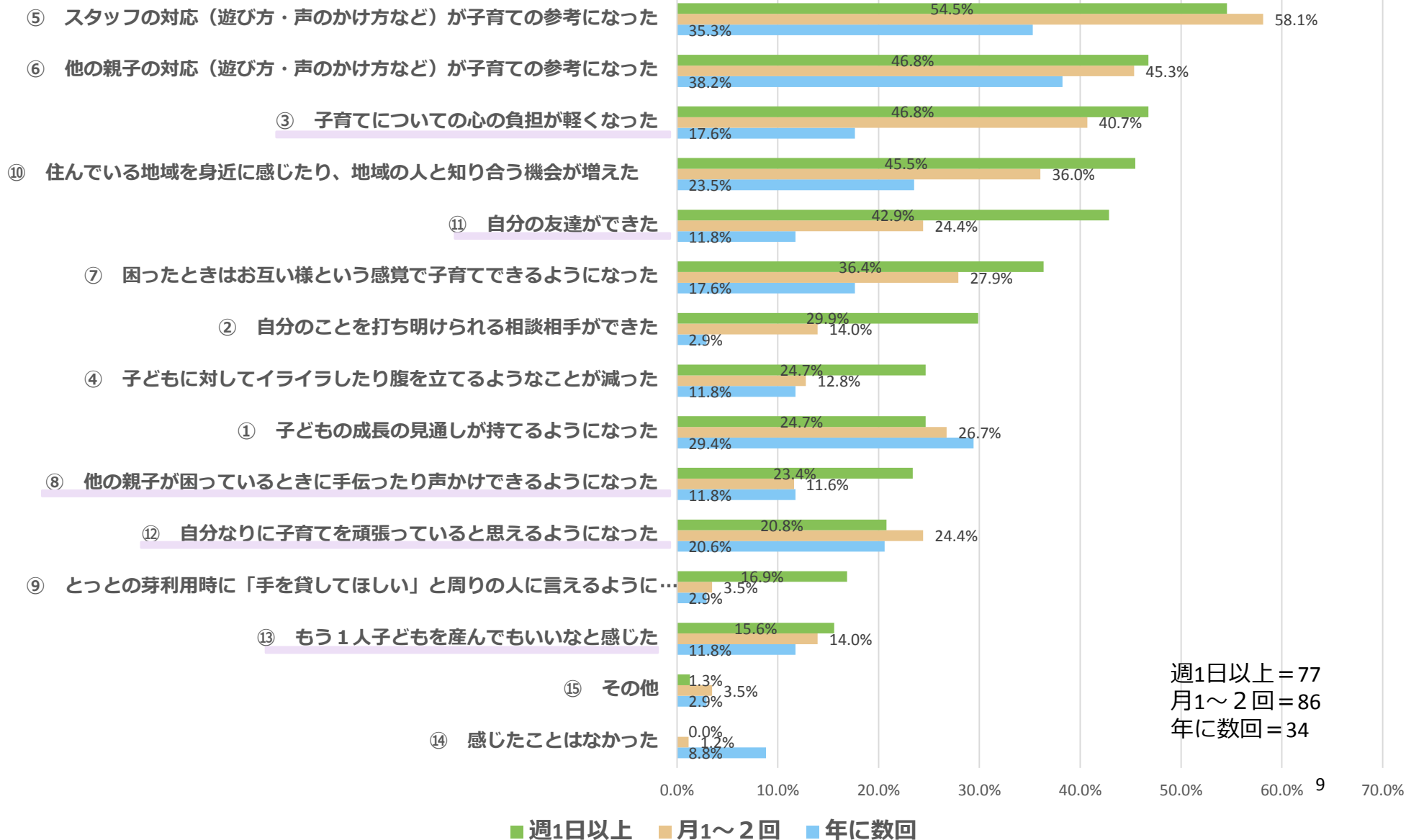
④ひろばの居心地で気になるところ

- ・ 空調が暑すぎる時がある
- ・ 年代ごとに分けられているといいと思いつつ・・・2人同時に見るのは厳しいのでいいのかも

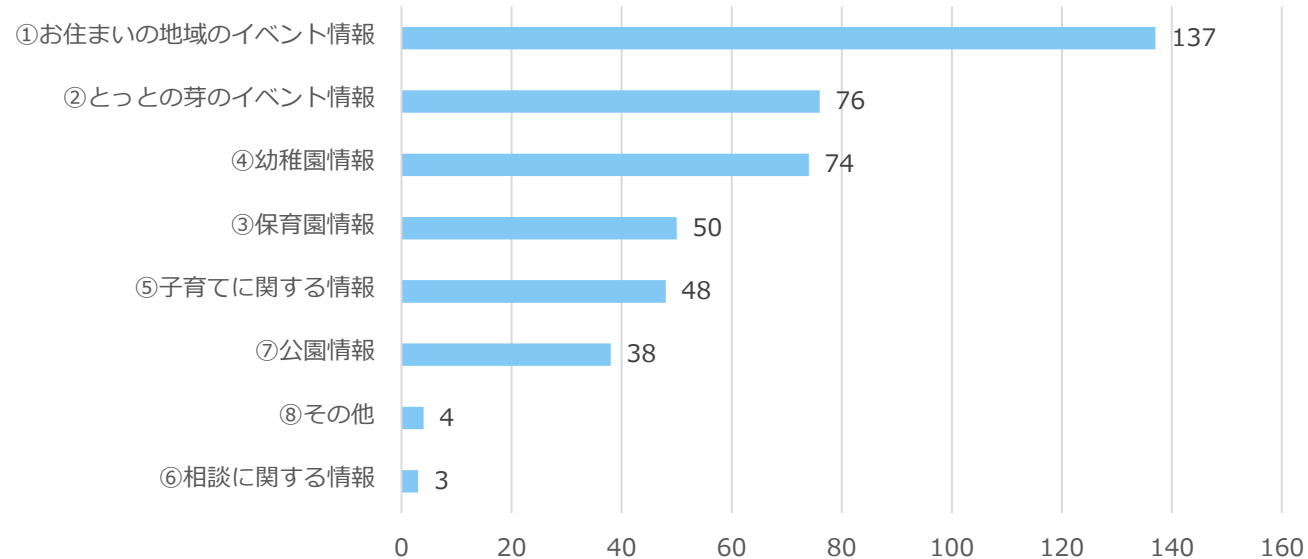
とっとの芽を利用後の子育ての変化



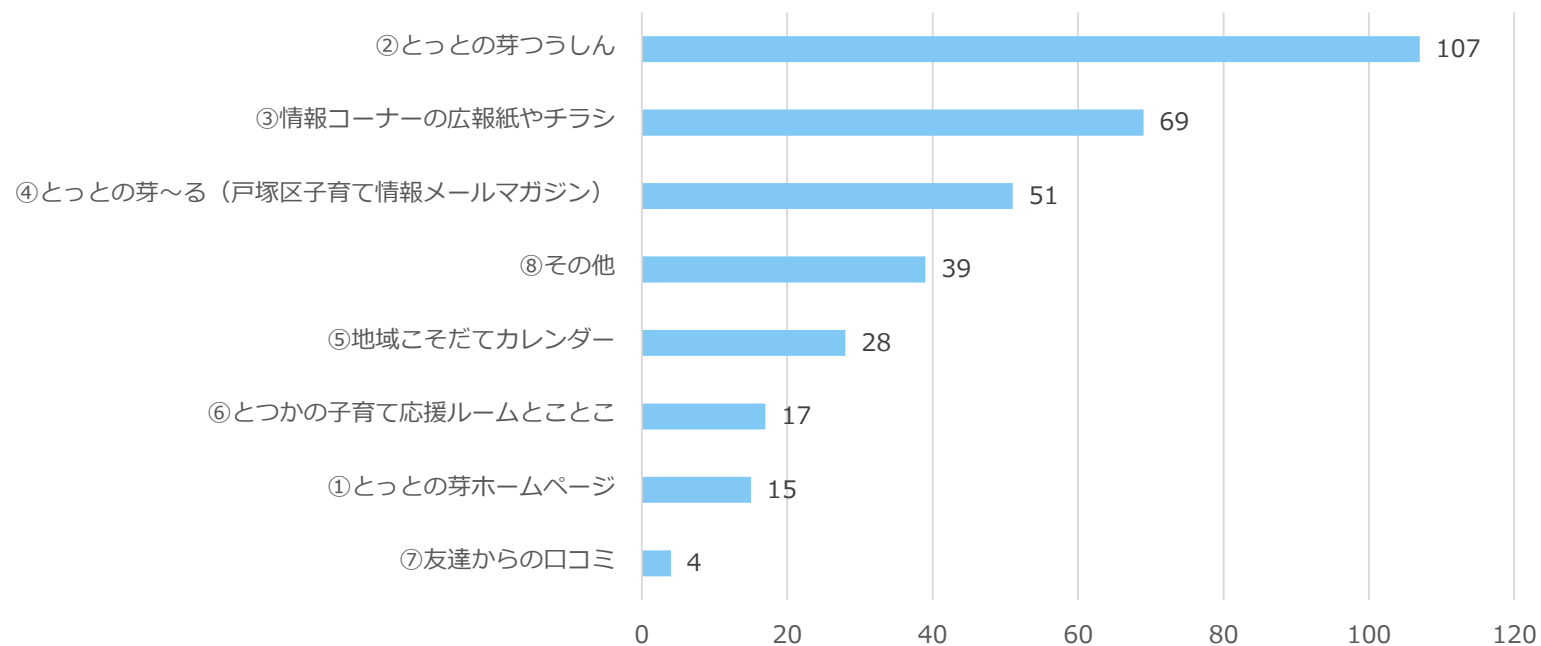
とつとの芽を利用して、あなたの子育てに変化はありましたか？



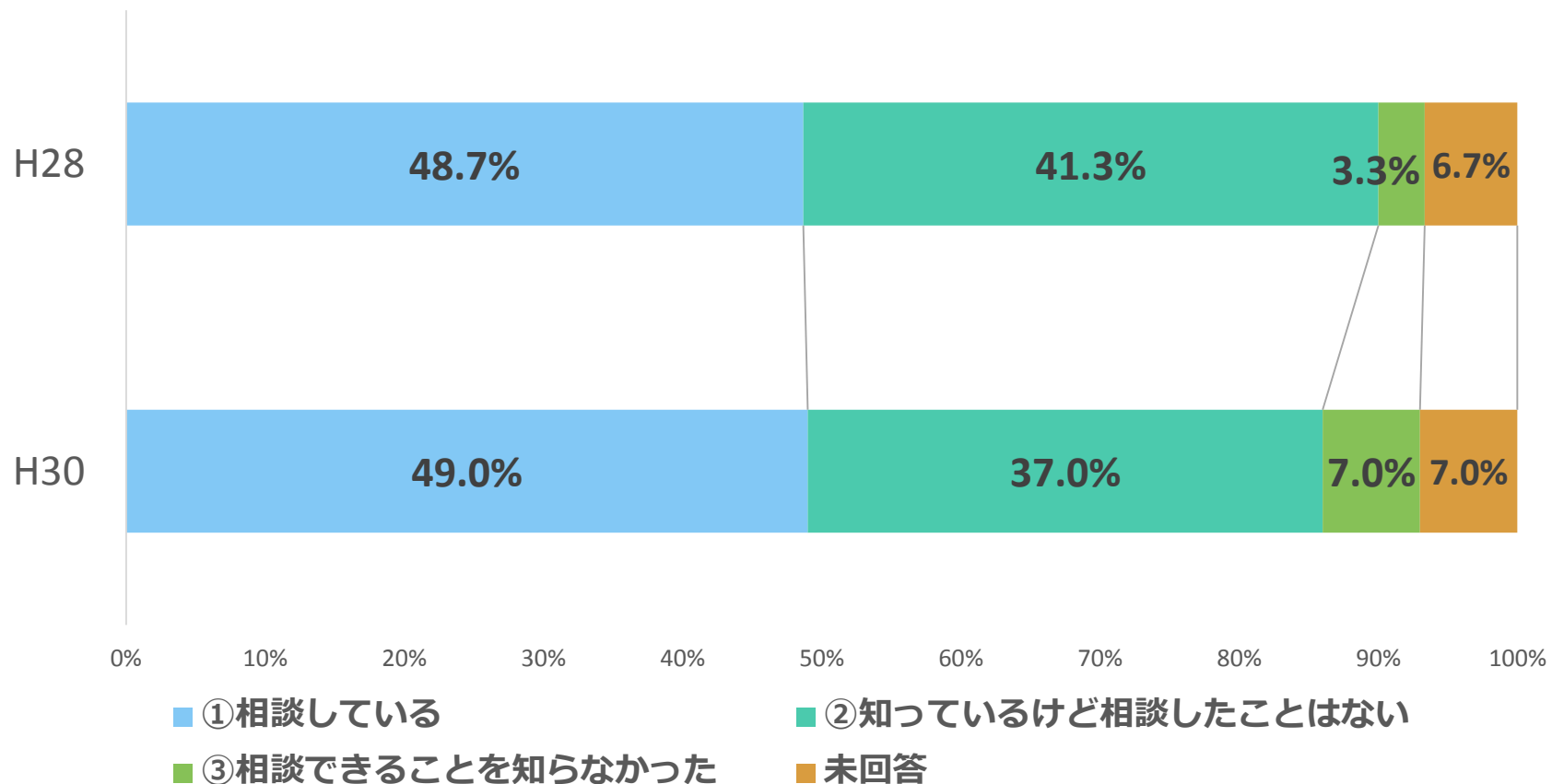
知りたいと思う情報



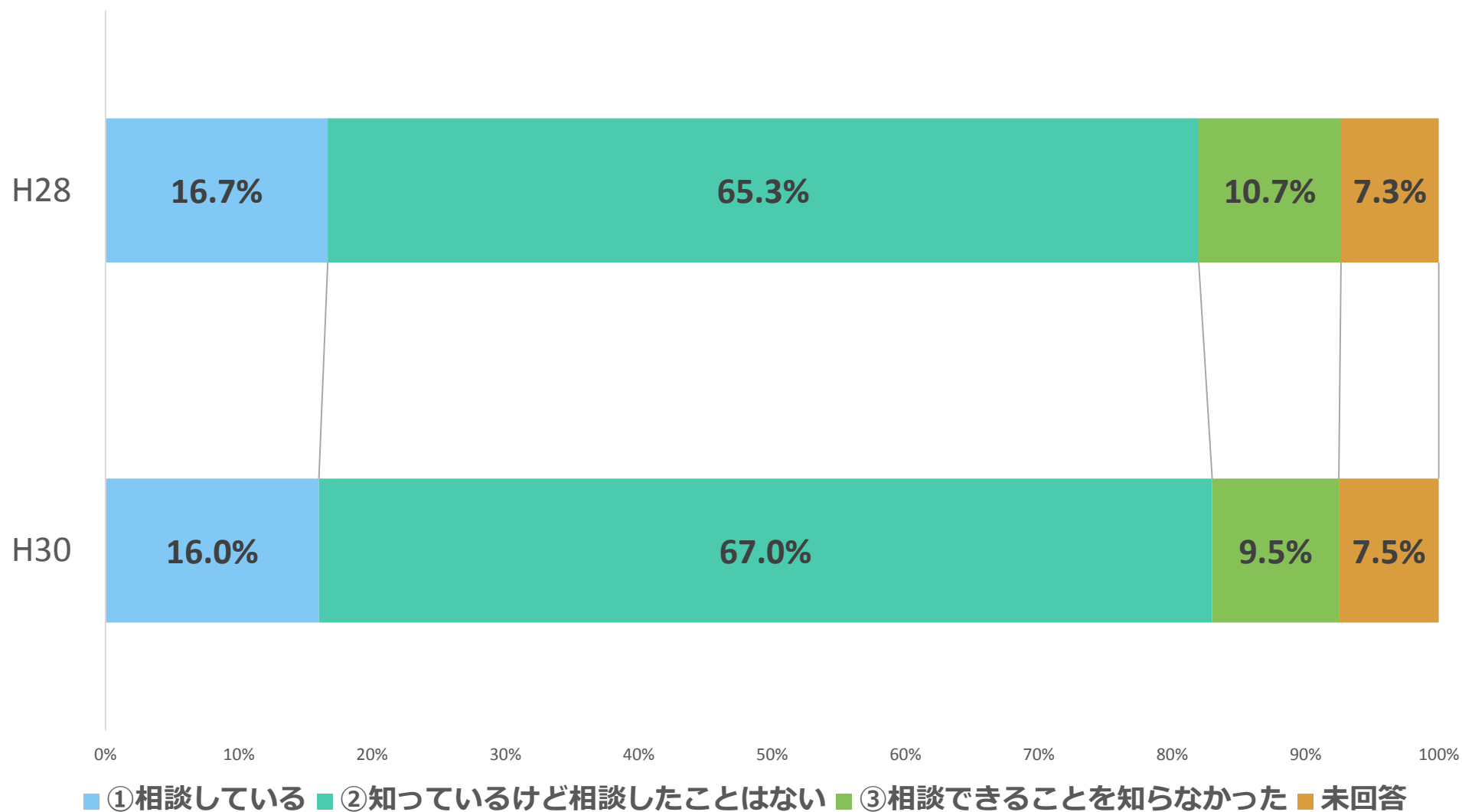
情報の収集方法



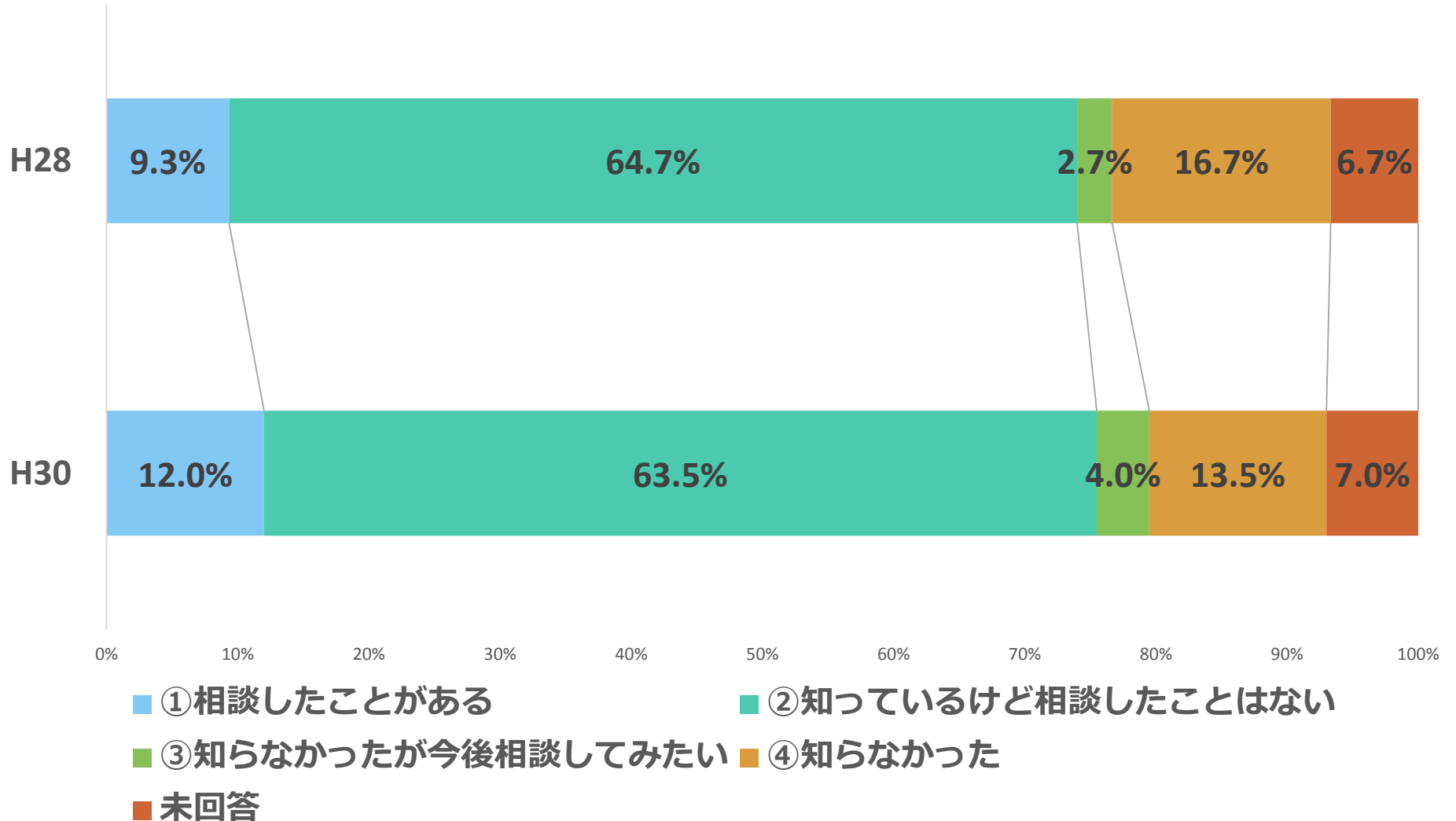
とっとの芽のスタッフに相談したことがありますか



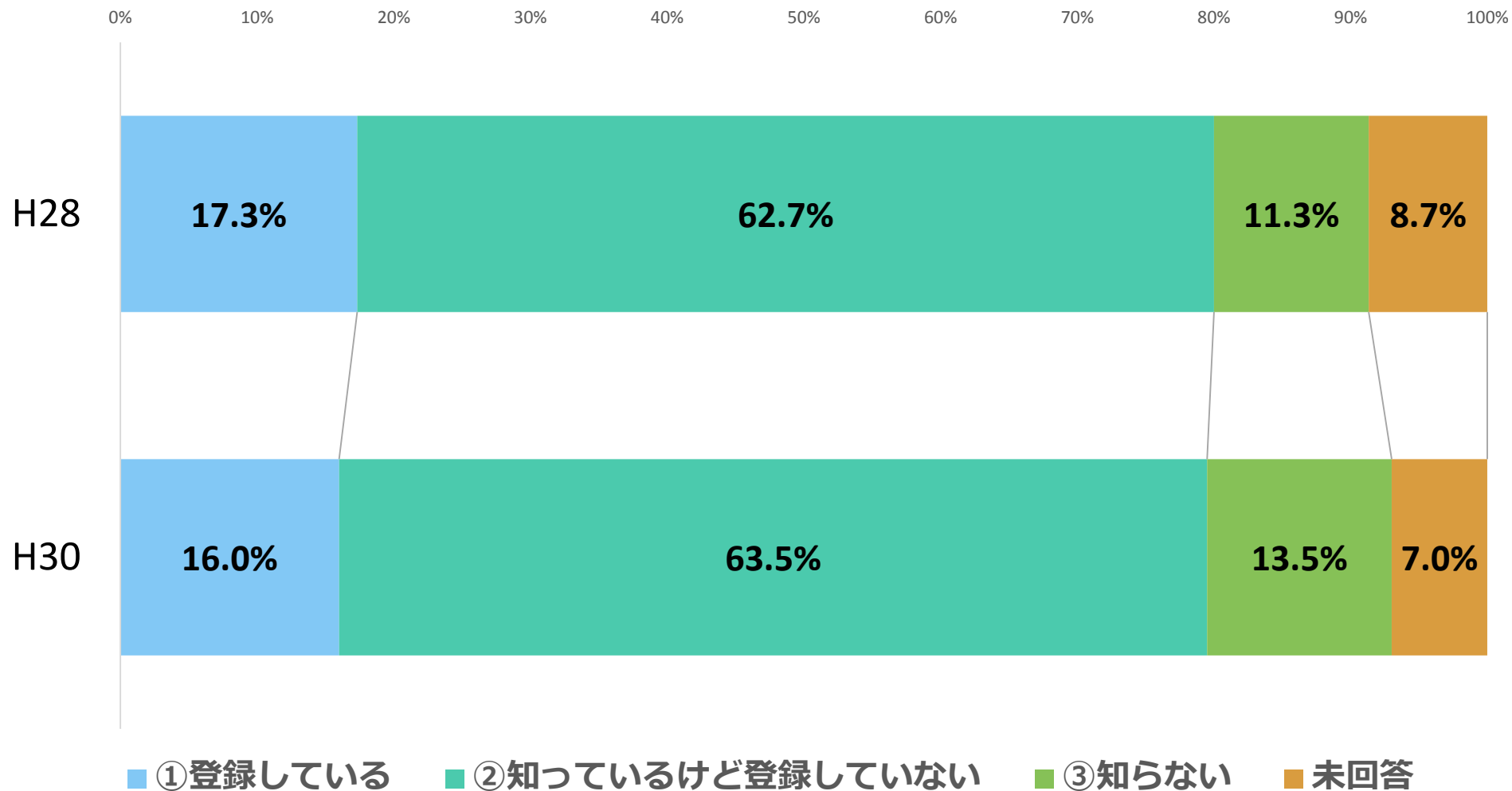
とっとの芽の相談日を利用したことがありますか



横浜子育てパートナーを知っていますか



横浜子育てサポートシステムを知っていますか



感想

- ・たまに来るのですが、いつも楽しく遊ばせてもらっています。
- ・ランチ前の手遊びが好きです
- ・2人目が産まれて、今まで以上に利用しやすく感じるようになり、とても助かっています。
授乳中に上の子を見てもらうなどいつも助けてもらいありがとうございます。
- ・いつも楽しく遊べる環境を作っていただきありがとうございます。
- ・いつもサークル活動でお世話になってます。スタッフのみなさん頑張ってください
- ・いつも助かっています。これからもよろしくお願いします
- ・スタッフの声かけで、子どもも遊びのが楽しいようです
- ・今で満足しています
- ・いつも楽しく利用させていただいてます
- ・大満足で要望などありません。
- ・都内の児童館などとは違いスタッフの方々が積極的に話しかけてくださったり、遊んで下さり、とても温かみを感じています。
- ・お昼前のおたのしみタイムも充実していてありがたいです。
- ・いつもお世話になっています。何度助けられた事か。ありがとうございます。
上が3歳で乱暴ですがよろしくお願いします。
- ・あまり利用はしないが、このような施設があると安心します

要望（親自身）

- ・子どもが学校に行っても、親がつながれるもの（ボランティア・お手伝い）があるとうれしいかも
- ・テーマなど“ママ友欲しい”や“0歳児同士の友達作り”など、ママのつながりが持てるきっかけ作りがあると嬉しい
- ・スタッフさん含め、既に輪が出来上がっているイメージがあり、なかなかスタッフさんにも最初は話しかけづらい。たびたび通えないので、結局子どもと2人だけで遊んで終わりで相談したくてもできない事が多い。初めての人や見慣れない人にも声をかけてもらえると嬉しい
- ・きょうだい児のママ通し交流がととの芽でもあるとよい（リアルママ友以外の相談がしたい）
- ・1歳児以上の母親が参加できるヨガやストレッチ教室の講座をしていただけると嬉しいです
- ・スタッフの皆さん素敵な人が多く、たくさん情報があるかと思うので、もっと親もお話したいです
- ・子どもの名前の他に生年月日を書くようにしてほしい。話題が盛り上がるので

要望（施設のこと）

- ・いつも利用して親子共々助けられています。月曜日や日曜も時々やってくれたらいいのになと思うことがあります。あと、17時とかもう少し長くやってくれたら嬉しいです
- ・すべり台があるといいな～ 2件
- ・卵アレルギーがあるので、机で集団で昼食を取るのが気になるので、昼前に帰っていた。机の一つを【アレルギー用】とかにしてくれるとありがたい。
卵サンドとか同じ机で食べていると気がつかった。
- ・保育園や幼稚園の事を知れる機会を多くして欲しいです
- ・家にはないおもちゃや手づくりおもちゃ等もっと利用できるとうありがたい
- ・日曜日でも時々空いていると助かります。
旦那が土日仕事なので土曜が空いているのが助かっています。
- ・特にはないですが、入口そばとかに自販機（飲み物）があったら便利だと思います
- ・赤ちゃんスペースに幼児が入りやすいのが気になる。もう少し安全に配慮して欲しい。
電子ピアノの隣のベビーベッドは赤ちゃんがかわいそう
- ・もう少し長い間（17時ごろまで）ひろばが開いているといいなと思う
- ・牛乳パックで作る椅子の作り方を教えて欲しい
- ・携帯からHPが見れません 2件
- ・一時保育についてもっと知りたい
- ・ランチ以外でも食事できるスペースが中にあると嬉しい
- ・小さな遊具があると嬉しいです
- ・もっとイベント（クリスマス会のような）があればと思う。親子レク、リトミックなど